

20 בספטמבר, 2022

כס-10425-22

לכבוד: ועדת מכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד –  
התקשרות עם חברת מוטורולה לשדרוג מערכת האורקל לגרסה מתקדמת 12.2**

1. מערכת ה-ERP הינה המערכת הפיננסית והתפעולית של החברה, אשר כוללת, בין היתר, הנהלת חשבונות, מודול אחזקה, מלאי מחסן, רכבים, ביטחון, מסחר ועוד. במרוץ השנים, בוצעו במערכת פיתוחים רבים ומורכבים ע"י מוטורולה במטרה להתאים לצרכיה המיוחדים של קצא"א. בהתאם לכך, מוטורולה צברה ניסיון רב והיכרות מעמיקה עם סביבת התוכן והמידע הניהולי של קצא"א לרבות קישוריות למערכות ניהול שיתופיות אחרות.
2. הגישה למערכת הפיננסית מאפשרת חשיפה לנתונים רגישים כגון דוחות הכספיים, בנקים, מלאים, פרטי לקוחות, נתוני תזרים מזומנים, מודול ביטחון, מערכות אחזקה (רגיש תמ"ק) ועוד. המידע הפיננסי של החברה חוסה תחת צו החיסיון. וכפועל יוצא קיימת חשיבות עליונה למערכת יחסים עם החברה המיישמת הבנויה על יחסי אמון מיוחדים המאופיינת באמינות ודיסקרטיות.
3. אחזקת מערכת ה-ERP כוללת אחזקה שוטפת לצד אחזקה תקופתית אחת לכמה שנים. האחזקה התקופתית כוללת שדרוג אפליקטיבי ושדרוג טכנולוגי מגרסה 12.1.3 לגרסה 12.2 לרבות הגדרות מערכת, סבבי בדיקות וטיפול בהתאמות הייחודיות הקיימות כיום במערכת של החברה, הכל תחת רמת ביצוע ומקצועיות גבוהים ועמידה בלוחות זמינים.
4. לחברת מוטורולה קיים צוות ייעודי לעבודה מול נציגי קצא"א. לאור רגישות המידע הפיננסי, זהות אנשי הצוות אושרה מראש ע"י קצא"א.
5. לאור האמור לעיל, למיטב ידיעתי המקצועית ובדגש על הניסיון, ההיכרות ויחסי האמון הנדרשים, וכן לאור רגישות המידע הפיננסי, חברת מוטורולה הינה היחידה שבהתאם למצב הדברים בפועל מסוגלת לבצע את השדרוג המבוקש.

בברכה,

ניר כהן  
מנהל ה-ERP